

## **Avviso pubblico**

### **Procedura aperta per l'adozione di "Carta del servizio Idrico integrato"**

Premesso che con DPCM del 29.4.1999 è stata introdotta la "Carta del servizio idrico", quale strumento principale per regolare i rapporti tra l'ente erogatore ed i cittadini utenti ed al fine di garantire gli stessi in relazione alle loro esigenze ed interessi;

Che detto documento, finalizzato anche alla erogazione di un servizio in conformità dei principi di efficacia, efficienza, imparzialità e trasparenza, fissa anche i principi ed i criteri per l'effettuazione del servizio e per la predisposizione dei contratti di fornitura;

Visto il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012, recante "Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'art. 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011 n. 201, convertito con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214;

Considerato che questo Ente gestisce in regime di economia il servizio idrico integrato e come tale è tenuto all'adozione della "Carta del Servizio idrico integrato";

Visto il vigente regolamento del servizio acquedotto approvato con delibera del consiglio comunale n. 7 del 15 aprile 2003;

#### **Richiamati:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: "Principi sulla erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995: "Prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini della emanazione degli schemi generali di riferimento di "Carte dei Servizi Pubblici";
- la Legge 11 Luglio 1995 n. 273: "Conversione in legge, con modificazioni del decreto legge 12 maggio 1995, n. 165, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni";
- il D.P.C.M. 4 Marzo 1996 (pubblicato su G.U. n. 62 del 14.03.1996 n. 47) recante "disposizioni in materia di risorse idriche";
- il D.P.C.M. 29 Aprile 1999 (pubblicato su G.U. n. 126 del 1.06.1999) recante: "Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio Idrico Integrato";
- il D.P.R. 236/88 avente ad oggetto: "Attuazione della direttiva CEE n. 80/778 concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183."
- il Decreto legislativo n. 31 del 02/02/2001 avente ad oggetto: "Attuazione della direttiva 98/83/CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano."

Dal momento che la condivisione è un aspetto fondamentale di una carta dei servizi, si **Invita** i Cittadini, le Associazioni di consumatori e degli utenti, i portatori di interessi diffusi e, in generale, tutti i soggetti che fruiscono dei servizi prestati dal Comune di Baiano **a far pervenire proposte ed osservazioni – entro le ore 12:00 del 30.04.2014** – al Responsabile del Servizio Dott. Nicola Montuori, E-mail certificata [n.montuori.baiano@asmepec.it](mailto:n.montuori.baiano@asmepec.it) oppure E-mail non certificata [n.montuori@comune.baiano.av.it](mailto:n.montuori@comune.baiano.av.it)

Baiano, lì 23.04.2014

Il Responsabile del servizio  
Dott. Nicola Montuori